

PRAWA PASAŻERÓW KOLEI



•WARTO ZNAĆ SWOJE PRAWA•

Domagasz się rekompensaty finansowej, a przewoźnik kolejowy lub zarządca dworca nie uwzględnił Twojej reklamacji?

- ✓ Możesz zwrócić się o pomoc do Rzecznika Praw Pasażera Kolei.

Uważasz, że zostały naruszone Twoje prawa jako pasażera?

- ✓ Możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego.



**Bezpieczna
podróż**



**Możliwość
złożenia skargi**



**Rzetelna
informacja**



**Pomoc
w podróży**



Odszkodowanie



**Bezproblemowy
zakup biletu**

RP Rzecznik Praw
PK Pasażera Kolei
rzecznik@pasazer.gov.pl
www.pasazer.gov.pl

Informacja o prawach
pasażerów:
22 460 40 80

URZĄD
TRANSPORTU
KOLEJOWEGO

pasazer@utk.gov.pl
www.utk.gov.pl